

Утверждаю

Художественный руководитель

ГБУК г. Москвы «Ведогонь-театр»



Куручкин П.В.

01 октября 2021 г.



ВЕДОГОНЬ-ТЕАТР

**Правила посещения
Государственного бюджетного
учреждения культуры г. Москвы
«Ведогонь-театр»**

Москва

2021

1. Приобретая билет на спектакли и другие события Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.
2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале, в фойе театра и на официальном сайте Театра <http://vedogon.ru/>.
3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли и другие события Театра, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время на должном техническом и художественном уровне.
4. Зритель может приобрести билеты на спектакли и другие события Театра в кассе, на официальном сайте, у уполномоченных лиц, а также у билетных операторов - официальных партнеров Театра.
5. В случае отказа зрителя от посещения спектакля или других событий Театра зритель имеет право вернуть билет организации или уполномоченному лицу, осуществившему продажу билета, и получить обратно:
 - при обращении за 10 и более дней до дня проведения спектакля или другого события – 100% стоимости билета;
 - при обращении за 5 – 9 дней до дня проведения спектакля или другого события – 50% стоимости билета;
 - при обращении за 3 – 4 дня до дня проведения спектакля или другого события – 30 % стоимости билета.
6. В случае отказа зрителя от посещения спектакля или другого события Театра менее чем за 3 дня до дня проведения события – стоимость билета зрителю не возвращается.
7. В случае отказа зрителя от посещения спектакля или другого события Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
8. В соответствии с п. 2. ст. 1. Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» билеты, купленные по льготной стоимости, а также в рамках специальных программ и акций, утверждаемых Театром, возврату и обмену не подлежат.

9. При отмене, замене или переносе спектакля или другого события Театра зритель имеет право получить назад полную стоимость билета. В случае отмены события возврат билетов производится в течение 10 календарных дней. В случае замены или переноса спектакля или другого события Театра – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного спектакля или другого события Театра. Возврат билета осуществляется организацией или уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет.

10. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля или другому событию Театра.

11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

12. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба, возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля и других событий в помещениях Театра запрещено проносить следующие предметы: огнестрельное и газовое оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллончики аэрозольного распыления, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио- и видеозаписи.

Сотрудник службы охраны Театра вправе попросить посетителя добровольно продемонстрировать содержимое сумки и предметов, находящихся в ней. В случае отказа (нежелания) зрителя пройти контроль, при подозрении на наличие у него предметов, запрещённых и (или) ограниченных в гражданском обороте в Российской Федерации, Администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра и при необходимости вызвать сотрудников полиции для дальнейшего разбирательства.

14. Запрещается входить в зрительный зал в верхней, рабочей или грязной одежде. Не разрешается проносить в зрительный зал верхнюю одежду, большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры,

плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки. Запрещается вход в Театр в алкогольном или наркотическом опьянении.

15. Спектакли и другие события являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля и других событий без письменного разрешения администрации Театра.

16. Во время спектакля и других событий Театра запрещается использовать средства радиотелефонной связи и пейджеры: их звуковые сигналы должны быть отключены.

17. Вход в зрительный зал после начала спектакля и других событий Театра воспрещен. Опоздавшие зрители могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах, предложенных администратором зала (свободные крайние места и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

18. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок с трехлетнего возраста должен иметь отдельный билет. Дети до трех лет проходят на спектакль и другие события Театра в сопровождении взрослого по одному билету.

19. Дети до семи лет без сопровождения взрослых в зрительный зал не допускаются.

20. При групповом посещении спектакля или другого события Театра старшие группы, педагоги, родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы и следят за тем, чтобы дети не мешали просмотру спектакля или другого события Театра другим зрителям.

21. Выбирая спектакль или другое событие Театра и покупая билет, зритель должен обратить внимание на возрастные ограничения и следовать возрастным рекомендациям, указанным в афише. Театр не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

22. Вход в Театр осуществляется за 1 час до начала спектакля. Одновременно начинает работу гардероб и театральная буфет.

23. Курение в помещениях Театра запрещено в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

24. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей и других событий Театра можно уточнить в кассе Театра по т. 8(499)736-69-05, а также на официальном сайте театра <http://vedogon.ru/>.

25. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

Проверено, прошито, пронумеровано и скреплено

всего 5 (пять) листов (ов)

Художественный руководитель ГБУК Г

Москвы «Ведогонь-театр»



Курочкин П.В.

